

Информационен Бюлетин



Агенция за икономическо развитие-Варна

Варна 9000, ул. "Шипка" 2, ПК 566, мобилен 0887 / 934526
тел. 052/ 60 62 74, тел./факс: 052/60 62 75, www.veda-bg.eu

НОВО! ИНТЕРЕСНО! ПОЛЕЗНО! Тренинг:

“Нова епоха в общуването между фирмите и техните клиенти”

С европейски сертификат за комуникационни умения и гостуващ лектор проф. Петров от утвърдената в Европа фирма “ММ Груп”
28—29 април, 2009 г.,

- Рискове между сътрудника на фирмата и клиента—23 правила
- Очаквания на клиента и ценностните представи на фирмата
- Причини за недоволството на клиентите в България
- Критерии за измерване на клиентските очаквания
- Полза на клиента от фирмената компетентност
- Процес на поддържане на директен контакт с клиента
- Радикално нови форми за общуване с клиента—правила
- Политика на качество за продажба на услуги
- 76 стандартни знака на любезност, недоволство и разбирателство, утвърдени от Европейската Комисия
- Ключови фактори за промяна на управлението във фирмата /лидерство, фокус, процес, културна промяна в администрацията/

За повече информация и записване - ЦПО към “Светман” ООД-Варна, тел 052/ 63 10 72, 62 78 79, www.svetman.com

Обяви за финансиране на проекти ГД”Предприятия и индустрия”- ЕК

• Европейска култура за млади хора и предприемаческо образование – краен срок за подаване на предложения – **20.04.2009 г.**

• Транс-национално проучване - краен срок за подаване на предложения – **20.04.2009 г.**

• Разработване на база данни за цените на медицинските продукти в ЕС—краен срок за подаване на предложения – **15.05.2009 г.**

• Европейски туристически дестинации за високи постижения краен срок за подаване на предложения – **20.04.2009 г.**

За повече информация—[http://ec.europa.eu/enterprise/newsroom/press/newsbytheme.cfm?](http://ec.europa.eu/enterprise/newsroom/press/newsbytheme.cfm?lang=en)



Foundation for Local Government Reform



Втора покана от Фонда за подкрепа на НПО

График на информационните дни - **13.04.2009 г., понеделник, гр. Варна**
Община Варна, зала № 37, 10.00 – 12.00 ч.

В рамките на Фонда ще бъдат подкрепяни проекти в **приоритетни области**:

1. Опазване на околната среда и подпомагане на устойчивото развитие;
2. Предоставяне и развитие на социални услуги: здравни грижи и грижи за деца;
3. Развитие на гражданското общество и защита на човешките права.

Допустими кандидати са всички юридически лица, регистрирани по ЗЮЛНЦ, читалища, регистрирани по Закона за народните читалища и БЧК.

Разполагаемият бюджет по тази покана възлиза на 868 893 евро.

По приоритетни области подкрепата на Фонда на проект ще е в размер на:

Приоритетна област 1: от 10 000 до 75 000 евро;

Приоритетна област 2 и 3 : от 10 000 до 50 000 евро;

Съфинансиране - минимум 10%

Максималната продължителност на проектите по тази покана е 15 месеца.

Краен срок за получаване на проектните предложения: **17 ч. на 19 юни 2009 г.**

Пълният пакет документи за кандидатстване и допълнителна информация ще намерите на ngofund.flgr.bg и www.flgr.bg

Оперативна програма „Черно море 2007-2013”,

Учредителна конференция за стартиране на програмата
5-6 май 2009 г.,

Регистрация за участие - до 21.04.2009г в интернет на <http://www.blacksea-cbc.net/index.php?page=EVENTS>

Изработка на софтуер и уеб приложения



.COM

datanasov@unseenpro.com